【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表（フルール） 2023年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			・もっと外で遊びたいそうです。 ・おもちゃ等は別の部屋に整理整頓されており、子ども達が取りに行ったり、お片付けをしやすい様になっていて、活動スペースが十分に確保されるようになっています。 ・玩具の部屋があり、子供達が自分の意志でやりたいことを選択できる工夫。 ・また、そのスペースで静かに過ごす配慮もいいと思います。 ・いつもかは分からないが、運動等外活動（活動的な子用）と室内で静かめの活動とに分けてくれたりもしている。 ・問題無く。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			・手厚いですし、皆さん優しい人ばかりです。 ・職員の配置数は、とても手厚いです。どこの放課後デイも運営が厳しいので、人件費をかけるのは大変ですが、ボワフルールは一人一人に寄り添う運営を常にされていて、信頼できるデイサービスです。 ・目の配れる人数の配置で、よく見てくださっている。 ・細かく対応してくれてる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4			・段差がないので、肢体不自由のお子さんも過ごせそうです。 ・問題無く。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				・個別支援計画の作成、評価が適切に提供されている。 ・1学年に面談があり、その際、保護者の希望をよく聞き取って、利用計画を作って下さって入います。 ・我が子は話せないが普段の様子や好み、親との面談等で細かく計画してくれています。 ・一人一人に合った課題で無理なく過ごさせてくれている。 ・工夫されてます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	2			・活動時間が十分にある長期休暇と、普段の放課後と分けて、丁寧に活動プログラムが設定されている。「固定化しないように」という項目ですが、子ども達から人気のある活動は固定的に行ってくれて感謝しています。 ・季節のお菓子作りや工作など子供が楽しく参加出来るような活動を提供していただき感謝しております ・我が子が飽きないように、活動しやすいように工夫してくれています。 ・長期休みは色々考えて頂いているし、普段の日々も一緒にならないように色々なことをして頂いていると思います。 ・公園や、お出かけや工夫した工作などいつもしてくださってありがたいです。 ・シーズンごとの行事を行成っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	4		・放課後デイでは、必ずしも障がいのないお子さんと接する機会がなくても良いと考えています。 ・近隣の公園やその他様々な広い公園などに行って活動しているので、その様な場所で子どもどうし、自然に関わる機会はあると理解しています。 療育なので、障害のお子さんとの活動は必要ないと思います。 ・特に交流がなくても私は良いと思います。 ・別に問題はないと思います
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・いつも詳しく教えてもらえます。 ・年一回面談をしていただき、個別支援計画、連絡帳などを通して、丁寧に説明していただいていると思います。 ・問題なく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・年一回面談をしていただき、個別支援計画、連絡帳などを通して、丁寧に説明していただいていると思います。 ・いつも連絡帳で気付いたことを記載していただきありがとうございます。 ・連絡帳で細かく書いてくれています。 ・何か気になることがあれば連絡が来ます。 ・連絡帳にその日の様子がたくさん書かれていて分かりやすいです。 ・個人に合った目標や課題などを見つけてくださって実践してくれている。 ・面談あり
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・対面での面談もあり、子どもの様子がよく分かります。 ・面談は常に設定されていて、十分に情報共有できる時間を確保してくれて、ありがたいです。連絡帳も丁寧に記入されていて感謝しています。 ・連絡帳やメール等で、細やかに保護者へのアドバイスをいただいております。 ・何か有れば連携して対処してる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1			・保護者会はよく行われ、懇親会で親同士のお話を聞く機会も設けられています。大変役に立っています。 ・運営協議会、保護者会、親睦会と開催がまめに行われている。 ・参加はしていませんがお知らせは頂いております ・開催してます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4			・苦情などありませんが ・苦情を言った事が今までなかったので分かりません。 ・対処して貰ってます

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・メールやLINEで相談することもできます。助かります。 ・連絡帳、メール、電話、書面でのお知らせ、児童支援部専用ページのホームページがあり、とても丁寧な情報伝達がなされている。 ・連絡帳や送迎、メールなどで情報を伝達してくれている。 ・問題なく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				・月の行事は毎月プリントで配布され、年度初めには年間予定表が配布されています。季節の行事おやつ等の写真を、利用した日の連絡帳へ貼ってくれるので、親も見て楽しめます。自己評価の集計結果もきちんと発信されています。 ・問題無く
	14	個人情報に十分注意しているか	22				・事前に個人情報の取り扱いについては説明配慮はされている。 ・問題なく
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			・万一の災害時のために、三日分の薬を預かってもらっています。他のところではない対応だと思います。 ・お手紙を定期的に頂いているので分かりやすいです。 ・されてます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6			・避難訓練をした事の報告があります。 ・定期的に避難訓練を実施しテイルかとは思っておりますが、実際はどうなのかよくわかってません。 ・実際に聞いていないので　わかりません ・分からないです
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・季節ごとの催し物や子どもが好きな体を使う遊びなどよく工夫していただき、毎週楽しみに出かけています。 ・子どもたちが安全に楽しめるよう、活動プログラムが常に提供されているので、子どもはいつも喜んで通所している。 発語はないので言葉では確認できないが、表情良く帰宅してくるので、その表情で楽しめている事が分かります。 ・楽しく過ごせるように個々に対応してくれています。 ・楽しみにしております ・いつも楽しく通わせて頂いています。 ・お出かけや、調理など飽きないプログラム作りをされていて、行くのが楽しい様子。 ・公園やおやつの工夫など
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			・親身に相談に乗っていただき、丁寧な対応、大変感謝しております。小1から9年目、引き続き高等部でもお世話になりたいと思っております。 ・ 事業所の支援体制について、常に改善や工夫の努力をしているので、大変満足するとともに感謝しています。 長く利用したい放課後デイサービスと思っています。 ・子供だけじゃなく親にも寄り添ってくれる支援で本当に助かっています。 ・どちらかといえば満足しています ・いつも丁寧に見てくださってありがたいです。 ・温かく見守ってくれてます